

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ / ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
1. งานให้บริการเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	95.88	95	94.84	95.04	95.23	95.2
2. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	95.67	94.72	95.6	96.45	96.8	95.84
3. งานให้บริการด้านจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	94.7	96	94.65	95.48	97.08	95.58
4. งานให้บริการด้านการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	96.3	96.2	95.6	96.03	95.85	96
รวม	95.63	95.48	95.17	95.75	96.24	95.65

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาการให้ต่อเนื่อง

จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่ พบว่างานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุงานให้บริการด้านจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่ ในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย

คณะผู้จัดทำ
องค์การบริหารส่วนตำบล
เมืองหมี่