

รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

**ตารางสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔**

กิจกรรมและ ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑.งานบริการ สวัสดิการเงิน อุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๙๕.๐๔	๙๕.๐๐	๙๕.๒๓	๙๕.๘๘	๙๔.๘๔	๙๕.๒๐
๒.งานบริการ สวัสดิการเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	๙๔.๗๒	๙๔.๖๐	๙๕.๖๗	๙๖.๘๐	๙๖.๔๕	๙๕.๖๕
๓.งานให้บริการ ด้านจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๙๕.๔๘	๙๔.๖๕	๙๔.๗๐	๙๗.๐๘	๙๖.๐๐	๙๕.๕๘
๔.งานให้บริการ ด้านการซ่อม ไฟฟ้าสาธารณะ	๙๕.๘๕	๙๕.๖๐	๙๖.๐๓	๙๖.๒๐	๙๖.๓๐	๙๖.๐๐
รวม	๙๕.๒๗	๙๔.๙๖	๙๕.๔๑	๙๖.๔๙	๙๕.๙๐	๙๕.๖๑

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่ พบว่างานบริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานให้บริการด้านจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะมีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่ ในด้านช่องทางการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย

คณะผู้จัดทำ
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองหมี่